Všeobecné obchodní podmínky

DIRIGERE servis s.r.o. · V Ostravě dne 22. 2. 2018

Nedílnou součástí objednávky jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti DIRIGERE servis s.r.o. Zhotovitel přijetím objednávky potvrzuje, že se s obsahem VOP řádně seznámil a zavazuje se dodržovat veškeré povinnosti z nich vyplývající.

I. Všeobecné závazky

1. Zhotovitel je povinen provést předmět díla sjednaný v příslušné smlouvě o dílo (dále též „smlouva“) v souladu se smluvními podmínkami. Zhotovitel potvrzuje, že disponuje všemi právními a technickými předpoklady, kapacitami a odbornými znalostmi včetně znalostí ČSN a všech předpisů, které jsou nutné k provedení díla, že se seznámil s dokumentací objednatele včetně veškerých navazujících příloh a dokumentů a se všemi podklady, které mu objednatel poskytl, a že je schopen podle tohoto zadání předmět smlouvy odborně provést v projektem předepsaném rozsahu.

2. Zhotovitel garantuje, že předmět plnění dle smlouvy obsahuje vše, co je potřebné k řádnému provedení díla, že jeho nabídka je správně, úplně a přiměřeně kalkulována a že ceny jsou postačující k pokrytí všech výdajů. Zhotovitel je při provedení díla vázán pokyny objednatele a zavazuje se je plnit.

3. Bez písemného souhlasu objednatele nesmí být použity jiné materiály, technologie nebo změny proti projektové dokumentaci. Zhotovitel se zavazuje nepoužít žádný materiál, o kterém je známo, že je škodlivý; pokud tak učiní, je povinen na vyzvání provést okamžitou nápravu na vlastní náklady.

4. Zhotovitel může pověřit provedením díla s předchozím souhlasem objednatele subdodavatele. Při provádění díla jinou osobou má zhotovitel odpovědnost, jako by dílo prováděl sám.

II. Dodržení zákonů a zákonných předpisů

1. Zhotovitel bude ve všech záležitostech dodržovat ustanovení příslušných zákonů a jiných zákonných norem, vydávat oznámení a platit poplatky požadované zákonem.

2. Zhotovitel prohlašuje, že řádně plní své povinnosti vůči finančnímu úřadu, správě sociálního zabezpečení, úřadu práce a zdravotní pojišťovně.

3. Zhotovitel je povinen dodržovat podmínky stavebního povolení, realizovat dílo dle příslušných ČSN a norem platných na území EU. Škody vzniklé porušením těchto předpisů nese zhotovitel.

4. Zhotovitel na své náklady získá veškerá povolení, licence nebo souhlasy nezbytné pro realizaci díla.

5. Zhotovitel je povinen na žádost předložit objednateli nebo úřadům veškerá osvědčení o schopnosti provádět dílo — registraci v obchodním rejstříku, oprávnění, certifikace, licence apod.

6. Zhotovitel je povinen informovat objednatele o proškolení zaměstnanců s podmínkami OŽP, BOZP, nakládání s chemickými látkami a odpady.

7. Zahraniční zhotovitel vysílající zaměstnance na území ČR je povinen nejméně 2 dny předem písemně sdělit objednateli údaje nutné ke splnění informační povinnosti vůči Úřadu práce (identifikační údaje, adresa, číslo cestovního dokladu, druh práce, místo a doba výkonu práce).

8. Zahraniční zhotovitel je dále povinen doložit, že vysílaní zaměstnanci jsou řádně přihlášeni k sociálnímu a zdravotnímu pojištění v zemi trvalého pobytu.

III. Staveniště, dodací a kvalitativní podmínky

1. Staveništěm se rozumí prostor vymezený pro stavbu a zařízení staveniště dle zápisu o předání staveniště. Převzetím staveniště přejímá zhotovitel nebezpečí všech škod na prováděném díle až do jeho

dokončení a předání.

2. Pokud zhotovitel využívá prostory, sklady, energie či ostrahu objednatele, bude úhrada dohodnuta při přejímce staveniště; není-li dohodnuta, platí obvyklá výše úhrady.

3. Objednatel předá zhotoviteli staveniště nejpozději do 3 dnů před zahájením prací, nedohodnou-li se strany jinak.

4. Zhotovitel je povinen zajistit vytýčení staveniště i díla a péči o směrové a výškové body až do předání díla, včetně dodržování nařízení vlády č. 591/2006 Sb. o bezpečnosti a ochraně zdraví na staveništích.

5. Zhotovitel je povinen se seznámit s polohou podzemních vedení a sítí a odpovídá za škody, které při provádění díla na sítích způsobí.

6. Zhotovitel obstarává a zodpovídá za umístění a udržování dopravních značek v souvislosti s prováděním prací.

7. Zhotovitel na vlastní náklady zajistí dodávku médií (voda, paliva, světlo, energie) do míst potřebných pro plnění, udržuje pořádek a čistotu na staveništi i veřejných komunikacích.

8. Zhotovitel na vlastní náklady zajistí střežení a zabezpečení staveniště, není-li dohodnuto jinak.

9. Objednatel má právo nezahájit přejímací řízení díla, není-li na staveništi pořádek nebo není-li odstraněn odpad.

10. Nejpozději do 3 dnů po odstranění vad a nedodělků je zhotovitel povinen vyklidit staveniště; při prodlení náleží objednateli smluvní pokuta ve výši 0,3 % z celkové ceny díla za každý započatý den prodlení.

IV. Provádění díla

1. Zhotovitel je povinen vést stavební deník se záznamy o rozsahu, postupu a jakosti prací. Každá strana je povinna se vyjádřit k zápisům druhé strany do 3 dnů, u prací bránících postupu do 1 dne.

2. Zhotovitel odpovídá za bezvadnost a úplnost dokumentace, výpočtů a manuálů. Před zahájením realizace předloží objednateli technologický postup včetně harmonogramu prací.

3. Pověřený pracovník objednatele je oprávněn vykonávat dozor nad plněním smlouvy, sledovat soulad prací s projektem a normami a upozorňovat na nedostatky zápisem do stavebního deníku.

4. Technický dozor objednatele je oprávněn přerušit práci, je-li ohrožena bezpečnost, život nebo zdraví osob nebo hrozí-li vážné hospodářské škody.

5. Žádná část díla nesmí být zakryta bez souhlasu objednatele; zhotovitel oznámí objednateli minimálně 3 pracovní dny předem, že část díla je připravena k prohlídce.

6. Zhotovitel odkryje jakoukoliv část díla na žádost objednatele; náklady na odkrytí nese objednatel, pokud byla část díla provedena správně, jinak je nese zhotovitel.

7. Zhotovitel je povinen zabezpečit účast svých pracovníků při prověřování prací a neprodleně odstraňovat zjištěné závady.

8. Objednatel má právo požadovat odvolání osoby zhotovitele, která porušuje zásady BOZP, právní předpisy nebo smluvní povinnosti.

9. Objednatel je oprávněn vydávat pokyny k odstranění nevyhovujícího materiálu nebo zařízení a k náhradě vhodným materiálem.

10. Na pokyn objednatele musí zhotovitel přerušit provádění prací na potřebnou dobu a odpovídajícím způsobem dílo chránit.

11. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, vstoupí-li zhotovitel do likvidace, je v úpadku, není schopen plnit závazky, opakovaně poruší povinnosti nebo nedodržuje sjednané termíny.

V. Předání a převzetí díla

1. Zhotovitel předá řádně zhotovené dílo objednateli v termínu dle smlouvy; objednatel dílo protokolárně převezme, neodmítne-li převzetí pro vady. Zhotovitel oznámí připravenost k předání nejméně 3 pracovní dny předem.

2. Za dokončení díla se považuje písemné předání a převzetí podepsané oprávněnými zástupci obou stran.

3. Objednatel může dílo převzít i s vadami a nedodělky nebránícími řádnému provozu za předpokladu dohody o termínu jejich odstranění.

4. K přejímce je zhotovitel povinen předložit atesty, zápisy o zkouškách a revizích, dokumentaci skutečného provedení, revizní zprávy, provozní doklady, stavební deník a další doklady nutné ke kolaudaci.

5. Oznámí-li zhotovitel připravenost k předání a dílo není dokončeno, je povinen uhradit objednateli vzniklé náklady nebo smluvní pokutu 10 000 Kč.

6. Zhotovitel odpovídá za to, že předané dílo je kompletní, má vlastnosti dle projektové dokumentace, ČSN a smlouvy a dodané množství odpovídá průvodním dokladům.

VI. Zásady bezpečnosti a ochrany zdraví při práci

1. Zaměstnanci zhotovitele a subdodavatelů jsou povinni dodržovat předpisy BOZP. Zhotovitel odpovídá za odbornou a zdravotní způsobilost svých zaměstnanců; doklady musí být na požádání předloženy objednateli.

2. Zaměstnanci zhotovitele jsou povinni dbát pokynů kontrolních orgánů objednatele. Při zjištění porušení BOZP je zhotovitel povinen sjednat nápravu dle pokynů, včetně vykázání porušovatelů ze staveniště.

3. Každé přerušení a opětovné zahájení práce musí být oznámeno zástupci objednatele a zaznamenáno ve stavebním deníku.

4. Každý pracovní úraz musí být neprodleně ohlášen zástupci objednatele a zaznamenán dle nařízení vlády č. 201/2010 Sb.

5. Všechny subjekty na stavbě musí před zahájením prací zpracovat a předat přehled vytvářených rizik ostatním dotčeným zaměstnavatelům.

6. Technologie objednatele se vyznačují riziky mechanickými, z hořlavých látek, energetických médií, dopravních technologií, chemických a fyzikálních škodlivin, pádu z výšky a dalšími.

7. Zhotovitel je povinen zajistit písemné předání pracoviště, instruktáž odpovědných pracovníků, určení osoby odpovědné za prevenci rizik, používání ochranných pracovních prostředků, pořádek na staveništi a bezpečné provedení dočasných konstrukcí (lešení) dle platných předpisů.

8. Zhotovitel bere na vědomí zákaz požívání alkoholu a návykových látek na staveništi.

9. Zhotovitel je povinen umožnit kontrolu, zda jeho pracovníci nejsou pod vlivem alkoholu či návykových látek; při porušení této povinnosti náleží objednateli smluvní pokuta 10 000 Kč za každý případ.

VII. Požární ochrana (PO)

1. Zhotovitel přebírá povinnosti dle zákona č. 133/1985 Sb. o požární ochraně a odpovídá za jejich dodržování i u subdodavatelů.

2. Zaměstnanci zhotovitele jsou povinni dbát pokynů kontrolních orgánů objednatele v oblasti PO.

3. Zhotovitel je povinen respektovat zásady PO, zajistit proškolení zaměstnanců, požární zabezpečení objektů se zvýšeným nebezpečím, hlásit vznik požáru a zajišťovat dozor po svářečských pracích.

4. Činnosti a objekty se zvýšeným požárním nebezpečím jsou vymezeny zákonem č. 133/1985 Sb. a prováděcími předpisy.

VIII. Životní prostředí a odpadové hospodářství

1. Zhotovitel je povinen dodržovat právní požadavky v oblasti ochrany životního prostředí — nakládání s odpady, chemickými látkami, ochrany vod, ovzduší, půdy a krajiny.

2. Zhotovitel nese finanční postihy uložené kontrolními orgány v oblasti životního prostředí, vzniklé jeho porušením povinností.

3. Zhotovitel se zavazuje předem informovat objednatele o aspektech své činnosti s významným dopadem na životní prostředí.

4. Zhotovitel zajistí, aby vlastní mechanizace byla v technickém stavu bez úniků provozních náplní a byla vybavena sanačními prostředky.

5. Při riziku úniku nebezpečných látek zhotovitel připraví zásahové prostředky a projedná jejich umístění s objednatelem, včetně plánu havarijních opatření.

6. Zhotovitel na vyžádání poskytne seznam nebezpečných látek a bezpečnostní listy a proškolí zaměstnance o nakládání s nimi.

7. Zhotovitel odpovídá za dodržování zákona o ochraně přírody a krajiny, nepoškozuje dřeviny a dodržuje podmínky případného kácení.

8. Zhotovitel udržuje pořádek a čistotu na staveništi a přístupových cestách.

9. Zhotovitel na vlastní náklady odstraňuje odpady vzniklé svou činností v souladu se zákonem č. 541/2020 Sb. o odpadech.

10. Zhotovitel zřizuje a označuje shromažďovací místa odpadů a třídí je dle druhů a kategorií.

11. Zhotovitel předává odpady pouze osobám oprávněným k nakládání s danými druhy odpadů.

12. Zhotovitel vede předepsanou evidenci odpadů a na vyžádání ji předkládá objednateli.

13. Zhotovitel umožní objednateli kontrolu a audit dodržování legislativy v oblasti ŽP; audit bude oznámen nejméně 7 dní předem.

14. Veškeré kontroly, změny a závady v oblasti ochrany životního prostředí musí zhotovitel zapisovat do stavebního deníku.

IX. Záruka za jakost, odpovědnost za vady

1. Zhotovitel zodpovídá za kvalitu, funkčnost a úplnost díla dle smlouvy, projektové dokumentace, ČSN a norem platných v EU.

2. Na celé dílo poskytuje zhotovitel záruku v délce 60 měsíců, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.

3. Záruční doba počíná plynout po odstranění vad a nedodělků zjištěných při předání díla.

4. Zhotovitel je povinen zahájit odstraňování vady bránící provozu do 24 hodin od oznámení; při porušení náleží objednateli smluvní pokuta 3 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení.

5. Zhotovitel je povinen do 3 dnů písemně oznámit, zda reklamaci uznává a v jaké lhůtě vadu odstraní.

6. Vada nebránící provozu musí být odstraněna do 14 dnů; vada bránící provozu bezodkladně.

7. Reklamaci lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční lhůty.

8. Zhotovitel je povinen zahájit odstraňování vady nebránící provozu do 180 hodin od oznámení; při porušení náleží objednateli smluvní pokuta 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení.

9. Náklady na odstranění reklamované vady nese zhotovitel i ve sporných případech až do rozhodnutí nestranné osoby nebo soudu.

10. Nenastoupí-li zhotovitel k odstranění vady včas, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním jinou firmu na náklady zhotovitele.

11. Prokáže-li se neoprávněná reklamace, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli vzniklou škodu.

12. Oprávněně reklamované vady odstraňuje zhotovitel bezúplatně na vlastní náklady.

13. Na oprávněně reklamované vady se záruční lhůta prodlužuje o dobu od oznámení do odstranění vady.

X. Fakturace, platební podmínky

1. Právo na zaplacení vzniká na základě odsouhlaseného soupisu prací. Konečná faktura musí být doložena podepsaným protokolem o předání díla.

2. Splatnost faktur je 60 dnů od data doručení objednateli, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

3. Faktury sdružující dávky dvou nebo více objednávek jsou zásadně odmítány.

4. Faktury musí obsahovat zákonné náležitosti, číslo účtu a případnou výši DPH a pozastávky.

5. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu bez proplacení, neobsahuje-li dohodnuté náležitosti. Ke každé faktuře musí být přiložena kopie objednávky, název stavby, číslo objednávky a potvrzený soupis provedených prací.

6. Ve vrácené faktuře musí objednatel vyznačit důvod vrácení; lhůta splatnosti běží znovu od doručení opravené faktury.

7. Případné vícepráce musí být projednány před realizací a zapsány formou dodatku ke smlouvě.

8. Zhotovitel není oprávněn bez souhlasu objednatele postupovat pohledávky; při porušení náleží objednateli smluvní pokuta ve výši 20 % nominální hodnoty pohledávky.

9. Jiná forma úhrady (zápočet, splátkový kalendář, směnky) je možná jen s písemným souhlasem objednatele.

10. Objednatel je oprávněn pozastavit (zádržné) až 10 % z ceny díla; 5 % bude uvolněno po řádném dokončení díla, zbytek po uplynutí záruční lhůty.

11. Objednatel není v prodlení, pokud neuhradí fakturu z důvodu neuhrazení investorem; platí náhradní termín 5 pracovních dnů po úhradě investorem.

12. Zhotovitel se zavazuje splnit svou daňovou povinnost týkající se DPH.

13. Zhotovitel odpovídá za správný daňový režim dle zákona o DPH, včetně režimu přenesené daňové povinnosti u stavebních a montážních prací.

XI. Smluvní pokuty

1. Za porušení povinností dle čl. II, VI, VII, VIII je objednatel oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu dle Sazebníku smluvních pokut (příloha č. 2 VOP).

2. Nenastoupí-li zhotovitel k provádění prací v termínu, náleží objednateli smluvní pokuta až do výše 10 % z ceny díla nebo 10 000 Kč za každý den prodlení.

3. Při nedodržení termínu provedení díla náleží objednateli smluvní pokuta 0,5 % z ceny díla za každý započatý den prodlení.

4. Neodstraní-li zhotovitel vady a nedodělky v termínu, náleží objednateli smluvní pokuta 5 000 Kč za každý den prodlení u každé jednotlivé vady.

5. Smluvní pokuta pro případ vady díla činí 1 % z ceny díla.

6. Za neuhrazení faktury náleží zhotoviteli úrok z prodlení 0,02 % z neuhrazené částky za každý den.

7. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody přesahující smluvní pokutu; zhotovitel je povinen pokutu zaplatit i bez zavinění.

XII. Vlastnická práva, nositelství nebezpečí vzniku škod

1. Zhotovuje-li zhotovitel věc u objednatele nebo na jeho pozemku, nese nebezpečí škody na zhotovované věci a je jejím vlastníkem, nestanoví-li smlouva jinak.

2. Na zhotovitele přechází nebezpečí škody na věci, jež je předmětem údržby, opravy nebo úpravy, nikoli však vlastnické právo k ní.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Zhotovitel je povinen na vyžádání předložit kopii pojistné smlouvy o pojištění majetku a odpovědnosti za škody.

2. Zhotovitel se zavazuje na žádost objednatele uzavřít pojistné smlouvy odpovědnosti a majetku do 10 dnů od doručení žádosti.

3. Poruší-li zhotovitel povinnost uzavřít pojistné smlouvy, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

4. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.

5. Zhotovitel udržuje pojistné smlouvy v platnosti po celou dobu trvání smlouvy; neučiní-li tak, může objednatel uzavřít pojistku sám a náklady započíst vůči zhotoviteli.

6. Zhotovitel odpovídá za pečlivé prostudování VOP a veškeré podkladové dokumentace.

7. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním VOP.

8. Zhotovitel je povinen s VOP prokazatelně seznámit všechny své zaměstnance a subdodavatele.